

Snel aan de slag met Ideo FSM 360 Solution Packages

Maak met de FSM 360 Solution Packages van Ideo snel en optimaal gebruik van de standaard SAP Field Service Management oplossing. Afgestemd op uw wensen. Onze packages zijn speciaal geconfigureerd voor klantgerichte of juist meer asset gedreven organisaties.

1. Wilt u de klant centraal zetten in uw serviceorganisatie?

Ideo FSM Customer 360 voor het service proces

Kies dan voor Ideo FSM Customer360 solution package waarbij de focus vooral op Service Levels en interactie met de klant ligt. Inclusief een optimale planningstool die rekening houdt met bijvoorbeeld kwalificaties en reistijd van de technici.



Customer 360



Asset 360

2. Staat beheer, onderhoud en reparatie op eigen assets centraal in uw organisatie?

Ideo FSM Asset 360 voor het onderhoudsproces

Kies dan voor Ideo FSM Asset360 solution package. Bij deze oplossing ligt de focus op de beschikbare asset informatie zoals asset, equipment en functie- en locatiegegevens.

3. Backend integratie mogelijkheden

Zet FSM Customer360 en FSM Asset360 in als standalone oplossing of integreer deze eenvoudig met de SAP backend. Kies daarbij uit de SAP ECC, S/4 HANA en de SAP Service Cloud integratie.



Snel

Snelle SAP FSM 360 implementatie door een vooraf gedefinieerde oplossing



Vaste prijs

Onze expertise en gestandaardiseerde configuratie resulteert in een korter implementatieproces tegen een vaste prijs



Laag risico

Samenwerken volgens afspraak met een ervaren partner, >20 jaar ervaring, tegen een vaste prijs



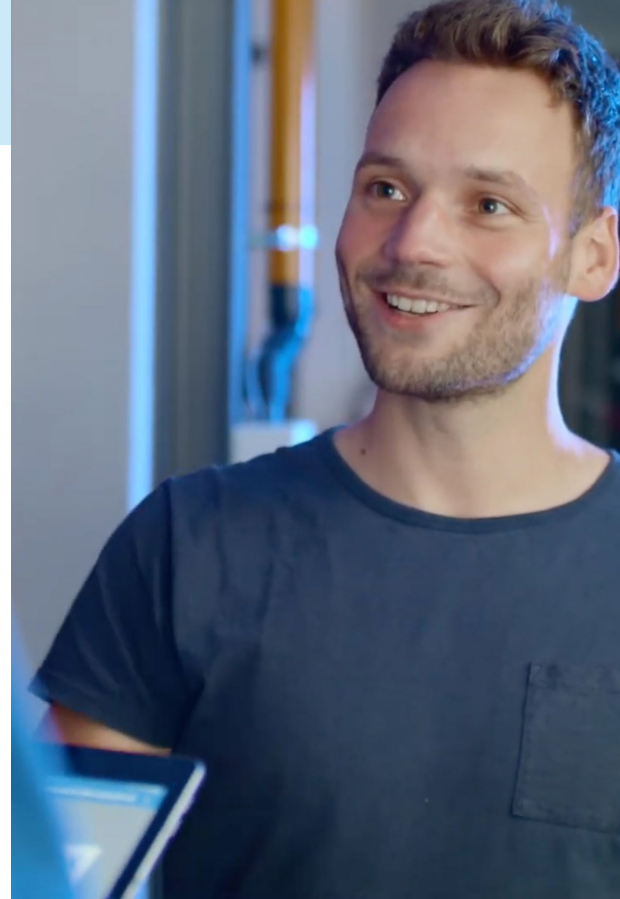
Eenvoudig

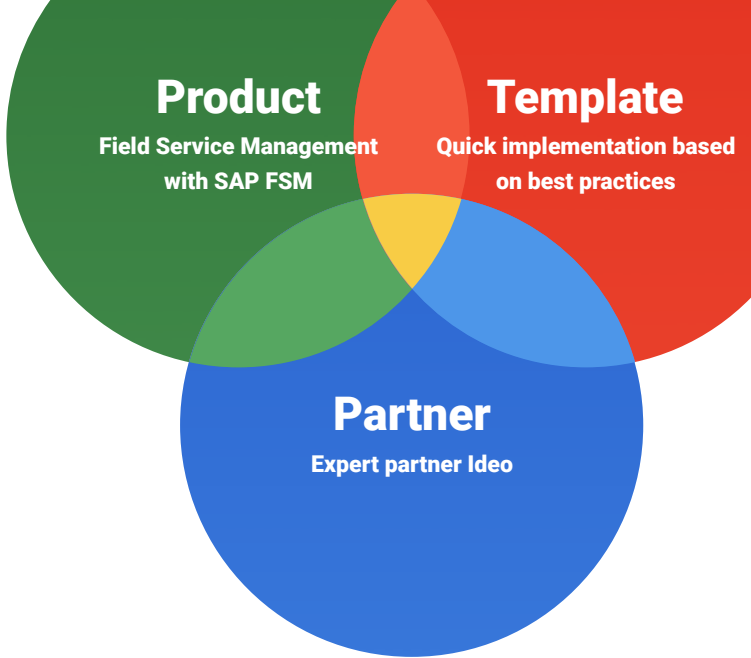
Een gebruiksvriendelijk bewezen oplossing met een hoge gebruikersacceptatie



Schaalbaar

De ideale basis voor verdere optimalisatie van (field) service- en onderhoudsprocessen





De voordelen van FSM 360

Maak gebruik van de bewezen standaard SAP FSM oplossing, de speciaal geconfigureerde packages en onze jarenlange expertise in Field Service Management processen en systemen.

SAP FSM

- Volledige beschikbare functionaliteit die periodiek wordt uitgebreid.
- Infrastructurele beheeractiviteiten worden afgevangen via de cloud oplossing.
- Krijg met de software de flexibiliteit om zelf te configureren volgens bestaande processen in uw organisatie.

Package/template

- Alleen focus op waar uw organisatie behoefte aan heeft. Dat garandeert een snelle implementatie (service of asset gedreven)

SAP implementatie partner Ideo

- Meer dan 20 jaar ervaring en kennis in het implementeren van specifieke SAP-oplossingen
- Focus op organiseren en optimaliseren van (field) service- en onderhoudsprocessen

Doorlooptijd en prijzen

Met onze Rapid Deployment Solution wordt de implementatietijd van de standaard SAP Field Service Management oplossing verkort. Altijd tegen een vaste prijs. Profiteer van best practices en expertise van Ideo en beperk zo de investering in tijd en geld. Nooit verrassingen achteraf!

	FSM Customer360		FSM Asset 360	
	S	M	S	M
Implementation	€ 23k	€ 32k	€ 18k	€ 24k
Backend Integration				
SAP ECC			€ 20k	
S/4HANA			€ 20k	
SAP Service Cloud			€ 16k	
Duration	6 - 8 weeks	8 - 12 weeks	6 - 8 weeks	8 - 12 weeks
Licenses	€ 140, - user / month			

-  20 jaar ervaring in service & asset management
-  Rapid Deployment Solution
-  SAP FSM Field Service Management

SAP® Qualified
Partner-Packaged Solution

Vraag een live demo aan!

Gebruik hiervoor de QR code of bezoek www.ideo-nl.com/fsm360

