

# VAM

Vakblad Asset Management

#

6

nr. 06 / 2022

## ONDERHOUD CENTRAAL

Het vak, de ontwikkelingen,  
de mens en het bedrijf

Waardecreatie / Digitale Wereld  
(duurzame) Samenwerkingen  
Watersystemen beter beheren





# Team Onderhoud centraal

Het grootste deel van de asset life cycle bestaat uit de exploitatie- en onderhoudsfase. Hierin streeft de onderhoudsorganisatie naar een maximale kosteneffectiviteit voor haar assets. Deze missie wordt ondersteund door een onderhoudsstrategie. Anders dan veelal wordt gedacht, is het opstellen en uitvoeren van zo'n strategie niet voornamelijk een technisch verhaal, maar een proces waar juist veel mensen een grote rol in spelen.





Foto: Ideo

Voor het voorbereiden, plannen, uitvoeren en verbeteren van onderhoud zijn verschillende mensen verantwoordelijk. Binnen Asset Management acteert Team Onderhoud het liefst op basis van best practices, communiceren ze graag in dezelfde taal en streven ze allemaal een gezamenlijk belang na.

❖❖❖ **Rollen binnen het Team.** De ontwerper en maker. Hier begint het allemaal. De ontwerper en producent van de asset beïnvloedt in grote mate de manier waarop assets onderhouden moeten worden en bepaalt daarmee dus voor een belangrijk deel de onderhoudsstrategie. Een goede relatie met deze partij is enorm belangrijk, omdat deze specialist samen met de onderhoudsorganisatie de betrouwbaarheid van assets kan verbeteren. Hiervoor is een periodieke terugkoppeling naar de producent vanuit de overige drie partijen waaruit Team Onderhoud bestaat, van essentieel belang.

De frontmannen en -vrouwen. Deze onderhoudsspecialisten zijn getuige van wanneer er welk onderhoud aan de assets wordt uitgevoerd. Zij hebben uitgebreide ervaring met het uitvoeren van verschillende soorten onderhoud en de effecten op de assets daarvan.

# ‘Samenwerking tussen rollen is Key’

Deze waardevolle informatie leggen ze vast in een onderhoudsmanagement-systeem, zodat een reliability engineer en de asset-producent deze later kunnen gebruiken om verbeteringen door te voeren.

De gebruiker en oplosser. Deze combinatie staat nog dichterbij de asset. Sommige van hen dragen zelfs een steentje bij aan het onderhouden ervan. Maar, ze zijn vooral verantwoordelijk voor het inzetten en gebruiken van de asset onder de juiste omstandigheden en op de juiste manier. De machine operator is één van hen. Hij kent uiteraard de asset het beste en is daarom in staat om gebreken voortijdig te constateren en sommige zelfs snel op te lossen.

De controleur en verbeteraar. Om de betrouwbaarheid van assets te waarborgen én verbeteren, is de reliability engineer onmisbaar. Deze rol is zeker van belang aan het begin en het einde van de life cycle van de asset. Foutjes vanuit de ontwerpfasen ontpoppen zich de eerste jaren als kinderziekten en die moeten snel verholpen worden. Wat later in het proces zullen slijtage en ouderdom een hoofdrol gaan spelen. Ook dan is het zaak om de betrouwbaarheid in stand te houden.

❖❖❖ **Een centraal platform.** Bas Horvers, Enterprise Asset Management Consultant bij Ideo, stipt het belang van samenwerking tussen alle rollen op basis van een centraal platform aan; “In dit systeem staan assets, onderhoud, strategie en alle relevante informatie voor de verschillende partijen centraal. Zo’n systeem ondersteunt het gemeenschappelijke doel van de totale onderhoudsorganisatie”.

❖❖❖ **Maximale kosteneffectiviteit.** “Het moge duidelijk zijn dat goed samenwerken essentieel is als je de onderhoudsstrategie succesvol wilt laten zijn. Door goed te communiceren en van elkaar te leren, vullen alle rollen elkaar perfect aan. Alleen dan lukt het onderhoudsorganisaties om maximale kosteneffectiviteit voor hun assets te bereiken en te behouden”.