

WAVI

Vakblad Asset Management

#

6

nr. 06 / 2023

ONDERHOUD CENTRAAL

De spil van Asset Management

Andunara
Nieuwe technologie
Out of the Box
Onderhoud bij WILDLANDS Adventure Zoo Emmen, Dunea en Paleis van Justitie



Focus op het juiste werk

‘Verpleegkundigen in Nederland zijn bezig met het verkeerde werk’, zo kopt een van de dagbladen. Bij het verzorgen van een patiënt wordt blijkbaar elke vijf minuten geregistreerd wat er gedaan is. Ook bij nieuwe patiënten wordt een grote hoeveelheid gegevens ingevoerd, die in een ander systeem al beschikbaar zijn. Veel controle, weinig vertrouwen dus.



Hoe zit dat in onze onderhoudsbranche? Kunnen we een vergelijking trekken tussen de onderhoudsmedewerker die een installatie onderhoudt en een zorgmedewerker die een patiënt verzorgt? Ideo duikt er voor VAM eens dieper in.

❖ **Onderhoudsmedewerker vs. Zorgmedewerker.** In welke van de twee branches je ook werkt, het is belangrijk om bevindingen en uitgevoerde werkzaamheden vast te leggen en op tijd alarm te slaan als er iets niet in orde lijkt te zijn. Op dat moment vertrouwen we de persoon in kwestie en nemen we aan dat deze handelt naar de urgentie van het voorval. Maar wanneer er een overdaad aan administratie ontstaat, die de professional wel móet doen, kan deze persoon het primaire proces niet meer naar behoren uitvoeren.



Foto: Ideo

ren. Dat is een niet wenselijk risico. Om dit te voorkomen, zullen we op zoek moeten naar een manier waarop de professional wordt geholpen bij de administratieve rompslomp.

❖ **Digitalisering to the rescue.** Wat we natuurlijk al veel zien, is dat er wordt gekozen voor digitale oplossingen als hulpmiddel. Denk aan een tablet of laptop. Het digitaal invoeren en automatisch verwerken, scheelt veel kostbare tijd. Zeker als relevante gegevens daardoor altijd actueel beschikbaar zijn bij het uitvoeren van werkzaamheden. Met name het automatiseren en standaardiseren van processen en bijbehorende formulieren helpt. Hiermee kunnen we de focus op het uitvoeren van administratieve handelingen verschuiven naar de focus op de primaire werkzaamheden. Het werk dat de professional leuk vindt dus en waar hij voor ingezet wil worden. Een scherpere focus op deze werkzaamheden zorgt voor de borging van kwaliteit en leidt tot minder afleiding van de expertise.

❖ **Optimalisatie van administratie loont.** Bas Horvers, Enterprise Asset Management consultant bij Ideo, ziet interessante bijkomende voordelen; “De optimalisatie van dit soort administratieve processen loont. Meer focus op de onderhoudswerkzaamheden zorgt voor minder stress en burn-outverschijnselen. Bovendien zorgt het voor minder afleiding, waardoor er minder fouten worden gemaakt. De professional blijft langer tevreden over de inhoud van het werk en is daardoor minder snel geneigd ergens anders te gaan kijken. Daarnaast hebben onderhoudsmedewerkers op deze manier ook meer tijd om innovatief bezig te zijn, of eens wat vaker en dieper in complexe problematiek te duiken”.

❖ **Het juiste werk.** Het moge duidelijk zijn: in welke branche je ook werkt, focus op de primaire werkzaamheden is heel belangrijk. Niet alleen voor de kwaliteit van het werk, maar ook voor het behoud van werknemers. Het centraal stellen van onderhoud in onze branche, betekent bovendien ruimte voor innovatie. Focus op het juiste werk werpt dus niet alleen nu zijn vruchten af, ook in de toekomst! ❖

**‘Focus
verschuiven
loont’**