

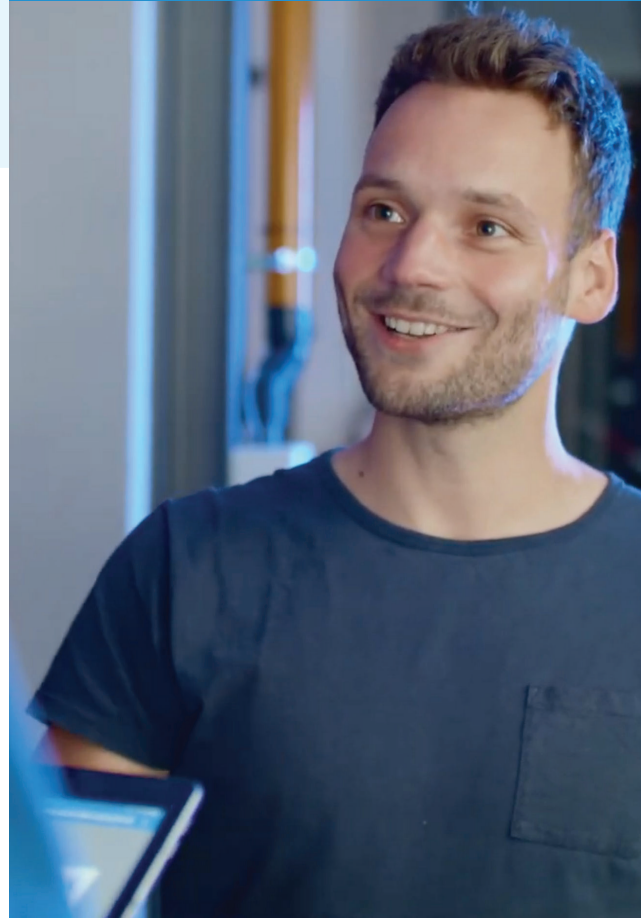
Snel aan de slag met Ideo FSM 360 Solution Packages

Maak met de FSM 360 Solution Packages van Ideo snel en optimaal gebruik van de standaard SAP Field Service Management oplossing. Afgestemd op jouw wensen. Onze packages zijn speciaal geconfigureerd voor klantgerichte of juist meer assetgedreven organisaties.

1. Wil je de klant centraal zetten in jouw serviceorganisatie?

Ideo FSM Customer 360 voor het serviceproces

Kies dan voor Ideo FSM Customer360 solution package waarbij de focus vooral op Service Levels en interactie met de klant ligt. Inclusief een optimale planningstool die rekening houdt met bijvoorbeeld kwalificaties en reistijd van de technici.



Customer 360



Asset 360

2. Staat beheer, onderhoud en reparatie op eigen assets centraal in jouw organisatie?

Ideo FSM Asset 360 voor het onderhoudsproces

Kies dan voor Ideo FSM Asset360 solution package. Bij deze oplossing ligt de focus op de beschikbare asset informatie zoals asset, equipment en functie- en locatiegegevens.

3. Backend integratie mogelijkheden

Zet FSM Customer360 en FSM Asset360 in als standalone oplossing of integreer deze eenvoudig met de SAP backend. Kies daarbij uit de SAP ECC, S/4HANA en de SAP Service Cloud integratie.



Snel

Snelle SAP FSM 360 implementatie door een vooraf gedefinieerde oplossing



Vaste prijs

Onze expertise en gestandaardiseerde configuratie resulteert in een korter implementatieproces tegen een vaste prijs



Laag risico

Samenwerken volgens afspraak met een ervaren partner, meer dan 25 jaar ervaring, tegen een vaste prijs



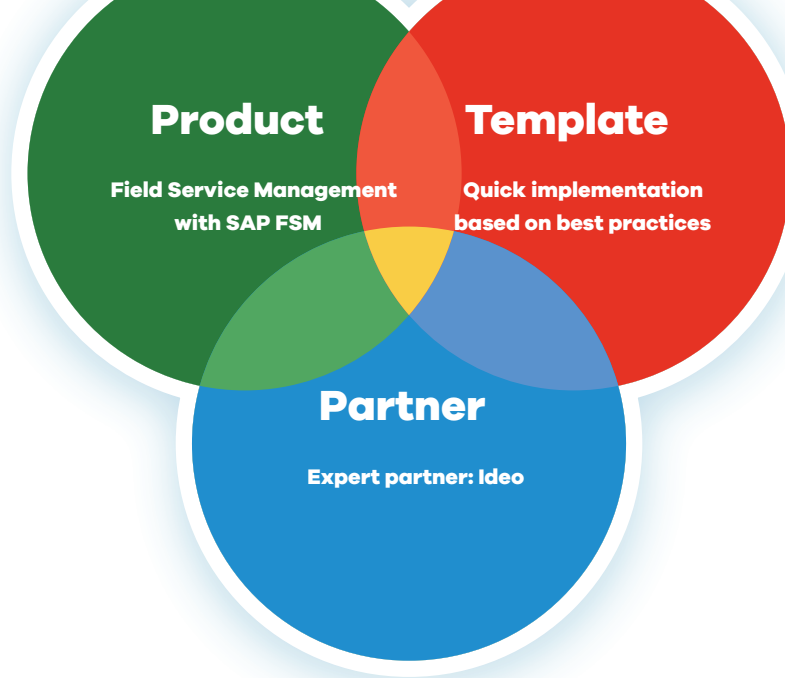
Eenvoudig

Een gebruiksvriendelijk bewezen oplossing met een hoge gebruikersacceptatie



Schaalbaar

De ideale basis voor verdere optimalisatie van (field) service- en onderhoudsprocessen



De voordelen van FSM 360

Maak gebruik van de bewezen standaard SAP FSM-oplossing, de speciaal geconfigureerde packages en onze jarenlange expertise in Field Service Management processen en systemen.

SAP FSM

- Volledige beschikbare functionaliteit die periodiek wordt uitgebreid.
- Infrastructurele beheeractiviteiten worden afgevangen via de cloud oplossing.
- Krijg met de software de flexibiliteit om zelf te configureren volgens bestaande processen in jouw organisatie.

Package/template

- Alleen focus op waar jouw organisatie behoefte aan heeft. Dat garandeert een snelle implementatie (service- of assetgedreven)

SAP implementatiepartner Ideo

- Meer dan 25 jaar ervaring en kennis in het implementeren van specifieke SAP-oplossingen
- Focus op organiseren en optimaliseren van (field) service- en onderhoudsprocessen

Doorlooptijd en prijzen

Met onze Rapid Deployment Solution wordt de implementatietijd van de standaard SAP Field Service Management oplossing verkort. Altijd tegen een vaste prijs. Profiteer van best practices en expertise van Ideo en beperk zo de investering in tijd en geld. Nooit verrassingen achteraf!

	FSM Customer360		FSM Asset 360	
	S	M	S	M
Implementation SAP FSM *	€ 40k	€ 46k	€ 37k	€ 43k
Backend Integration				
Standalone	-			
SAP PM/CS Integration (SAP S/4 HANA on-premise / SAP ECC)	€ 21k			
SAP S/4 Service Integration (SAP S/4 HANA on-premise / SAP S/4 HANA Cloud)	€ 16k			
SAP CX Service Cloud Integration (former C4C)	€ 16k			
Duration	6 - 8 weken	8 - 12 weken	6 - 8 weken	8 - 12 weken
Licenses	Prijs op aanvraag **			

* Implementatie FSM planbord + mobiele applicatie. Informeer naar de mogelijkheden voor FSM als enkel planbord, of in combinatie met de SAP Service & Asset Manager

** Voor de Crowd Service module wijkt het licentiemodel af

- ✓ 25 jaar ervaring in service & asset management
- ✓ Rapid Deployment Solution
- ✓ SAP FSM Field Service Management

SAP® Qualified
Partner-Packaged Solution

Vraag een live demo aan!

Gebruik hiervoor de QR code of bezoek www.ideo-nl.com/contact

