

VAM

Vakblad Asset Management

#3

nr. 03/2025

COMPLIANCE

Aandacht voor wetten, regels en richtlijnen

ISO55000, Ecovadis, Digital Twin
Toekomstgericht Onderhoud
Innovatie, de Keten en Samenwerking
Elektrificatie



Compliant zijn of compliant lijken: de ongemakkelijke waarheid

Veel Asset Management-organisaties gaan ervan uit dat ze 'compliant' zijn omdat de documentatie klopt, het systeem draait of omdat inspecties geen grote gebreken tonen. Maar zijn we echt compliant, of denken we dat vooral zelf? Is compliance in jouw organisatie een grote papieren tijger of vind je het echt belangrijk? Zijn onze processen daadwerkelijk ingericht op het beheersen van risico's, of houden we vooral de schijn op tot de volgende audit?

Deze vragen eerlijk beantwoorden is misschien confronterend, vindt Bas Horvers, Enterprise Asset Management Consultant bij Ideo. "Maar, ze zijn wel noodzakelijk. Want wie alleen op papier voldoet, loopt vroeg of laat tegen reputatieschade, juridische problemen of ongevallen aan".

❖ **Een leerzaam voorbeeld: Tata Steel.** Een recent voorbeeld onderstreept hoe belangrijk het is om aantoonbaar en overtuigend in control te zijn en hoe kwetsbaar een organisatie is wanneer compliance ter discussie komt. Horvers; "Tata Steel in IJmuiden werd onlangs opnieuw bekritiseerd vanwege vermeend achterstallig onderhoud in een van de kookgasfabrieken, wat zou hebben geleid tot te hoge uitstoot van schadelijke stoffen. Of het bedrijf daadwerkelijk niet compliant is, is niet gemakkelijk vast te stellen. Tata wordt immers ook erkend als Steel Sustainability Champion 2025 door de World Steel Association. Maar dat neemt de publieke en politieke druk niet weg". Twijfel aan compliance - hoe onterecht soms ook -, leidt al snel tot reputatieschade en wantrouwen.

❖ **Visie als basisvoorwaarde.** Een kloppende visie op compliance binnen Asset Management is geen doel op zich, maar een basisvoorwaarde voor veilig, verantwoord en duurzaam opereren. Organisaties die dit serieus nemen, zetten in op helder beleid, struc-

turele borging, betrokken medewerkers én slimme ondersteuning vanuit technologie. Alleen door compliance te integreren in het dagelijks denken en doen voorkom je verrassingen. Je verhoogt de betrouwbaarheid van assets, verlaagt risico's en draagt bij aan maatschappelijk vertrouwen. Daarmee wordt compliance niet alleen een verplichting, maar ook een waardevolle investering in de continuïteit van je organisatie. "Als je deze visie aanhangt, kun je vervolgens zeven stappen hanteren voor aantoonbare compliance", zegt Horvers.

❖ **Zeven stappen voor aantoonbare compliance.** Begin het met opstellen van duidelijke richtlijnen en protocollen. Compliance begint met helderheid. Stel duidelijke werkprocedures op voor service, onderhoud, veiligheid en milieu. Leg deze formeel vast, zodat het voor iedereen duidelijk is wat wanneer, door wie en op welke manier moet gebeuren. Denk hierbij niet alleen aan het wat en wanneer van onderhoud, maar vooral aan het hoe. Procedures zijn pas effectief als ze ook daadwerkelijk gevolgd kunnen worden.

Plan inspecties en onderneem actie. Papieren naleving is geen garantie voor feitelijke compliance. Plan daarom periodieke inspecties om te controleren of werkzaamheden in de praktijk worden uitgevoerd zoals vastgelegd. Afwijkingen moeten tijdig worden gesig-

‘Compliance moet niet iets zijn wat je bewijst als je gecontroleerd wordt, maar iets wat je elke dag waarmaakt in je werk’

naleerd én opgevolgd met passende maatregelen. Een effectieve inspectie- en opvolgstructuur voorkomt dat kleine afwijkingen uitgroeien tot serieuze risico's.

Ten derde noemt Horvers het volledig en transparant documenteren. “Alle relevante informatie – van risicoanalyses en protocollen tot inspectieresultaten en opvolging – moet centraal en onderling verbonden worden vastgelegd. Alleen dan ontstaat inzicht en controle. Transparantie maakt het mogelijk om bij audits of incidenten te laten zien dat je in control bent”. Een goed systeem documenteert niet alleen het verleden, maar ondersteunt ook proactief bij het borgen van compliance in het heden.

Train en betrek medewerkers actief! Compliance is geen taak van de afdeling kwaliteit of veiligheid alleen. Het moet gedragen worden door iedereen die met assets werkt. Zorg voor training in zowel systeemgebruik als de onderliggende wet- en regelgeving. Alleen als medewerkers begrijpen waarom bepaalde regels gelden, kunnen ze deze ook intrinsiek naleven. Garbage in, garbage out geldt hier in het kwadraat.

Horvers benadrukt de samenwerking in de keten. Asset Management is zelden een solospel. Leveranciers, dienstverleners en partners

spelen een grote rol in het beheer van assets. “Het is daarom essentieel om in de hele keten heldere standaarden en gedeelde verwachtingen te hanteren. Transparante data-uitwisseling en gezamenlijke risicoanalyse zorgen ervoor dat compliance niet ophoudt bij de poort van je organisatie, maar ook daarbuiten geborgd is”. Meet, leer en verbeter continu. Compliance is geen statisch gegeven. Regelmatige toetsing en verbetering zijn nodig om effectief te blijven. Analyseer afwijkingen, leer van incidenten en pas processen aan waar nodig. Zo maak je van compliance een lerend systeem dat zich voortdurend aanpast aan nieuwe risico's en veranderende wetgeving.

Horvers benoemt de zevende stap als “Zet technologie in als versterker”. Hoewel processen en gedrag het fundament vormen, helpt technologie om compliance structureel te ondersteunen. Denk aan systemen die risico's in kaart brengen, onderhoudsstrategieën koppelen aan richtlijnen en protocollen, inspecties ondersteunen en afwijkingen systematisch registreren, analyseren en opvolgen. Zo biedt SAP verschillende oplossingen die hierbij effectief kunnen ondersteunen. SAP Asset Performance Management helpt bij het uitvoeren van risicoanalyses, het opstellen van aanbevelingen en het vastleggen van mitigerende maatregelen, inclusief bijbehorende protocollen. SAP Environment, Health & Safety biedt ondersteuning bij het melden van incidenten, het uitvoeren van root cause-analyses en het opstellen van corrigerende maatregelen. Voor samenwerking in de keten stelt SAP Business Network Asset Collaboration organisaties in staat om gezamenlijk assetdata te beheren en compliance-informatie over organisatiegrenzen heen te delen. “Door deze technologieën slim in te zetten, wordt compliance niet alleen geborgd, maar ook aantoonbaar geïntegreerd in de dagelijkse praktijk”, aldus Horvers.

... Een dynamisch en continu onderdeel van Asset Management. Compliance is veel meer dan voldoen aan regels op papier: het is een continue, geïntegreerde inspanning die begint bij overtuiging en eindigt bij aantoonbaar gedrag. Alleen organisaties die compliance verankeren in beleid, processen, cultuur én technologie zijn daadwerkelijk in control. Horvers; “Mijn zeven geschetste stappen bieden een concreet handvat om die omslag te maken van papieren werkelijkheid naar operationele betrouwbaarheid. Door kritisch te blijven kijken naar eigen aannames, samen te werken in de keten en technologie effectief in te zetten, wordt compliance een dynamisch onderdeel van Asset Management. Daarmee levert het niet alleen veiligheid en risicobeheersing op, maar ook vertrouwen, duurzaamheid en toekomstbestendigheid. ...



Foto: Ideo